

# Silbernetz

Das dreistufige Gesprächsangebot  
für Menschen 60+

Berlin, 24. Juni 2026



Silbernetz

# Sieben Jahre Silbernetz

**Unser Basisangebot:  
dreiteilig – deutschlandweit – anonym, vertraulich, kostenfrei**



**Silbertelefon**  
- Einfach mal reden



**Silbernetzfreundschaft**  
- Vertrauter Kontakt am Telefon



**Silberinfo**  
- Türöffner vor Ort



**Silbernetz**

Finanzierung: öffentliche Zuwendungen Senat Berlin; NRW; (§16i SGB II; EGZ), Stiftungen, Spenden

# Weitere Projekte von Silbernetz (Berlin)

Pilot:  
2023/24



„Einfach mal Zeit verbringen“

Wir bringen junge ehrenamtliche Berliner\*innen zwischen 20 und 35 Jahren mit älteren Menschen in Berliner Seniorenheimen zusammen.

Mit einem wöchentlichen Telefongespräch begegnen wir der Einsamkeit.  
Ein persönlicher Kontakt wird ermöglicht.  
Die Ehrenamtlichen werden von Silbernetz geschult.



**Silbernetz**

- **Hitzetelefon** Neukölln 2025
- **Lücken schließen – Brücken bauen** (2026-2028)
- **Evaluation** des Silbertelefons (<https://www.dza.de/veranstaltungen/online-anmeldung-rewisil>)
- **Parkinson-Hilfetelefon** (<https://parkinson-hilfetelefon.de/>) - Deutschland

**Infotelefon**

**Digitale Teilhabe Älterer**

Berlin (2023-2025):

Eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren



- Infotelefon 80+
- Kommunikation des Angebots von »Digital-Zebra«
- Verweisberatung unter Verwendung der Online-Plattform »Seniorennetz«



- Anliegensorientierte Unterstützung durch Digital-Lots\*in vor Ort
- Informeller Kompetenzverleih mit konkretem Mehrwert für Nutzer\*in
- Kommunikation von weiteren Programm- und Bildungsangeboten im Rahmen des Projekts
- Verweisberatung unter Verwendung der Online-Plattform »Seniorennetz«



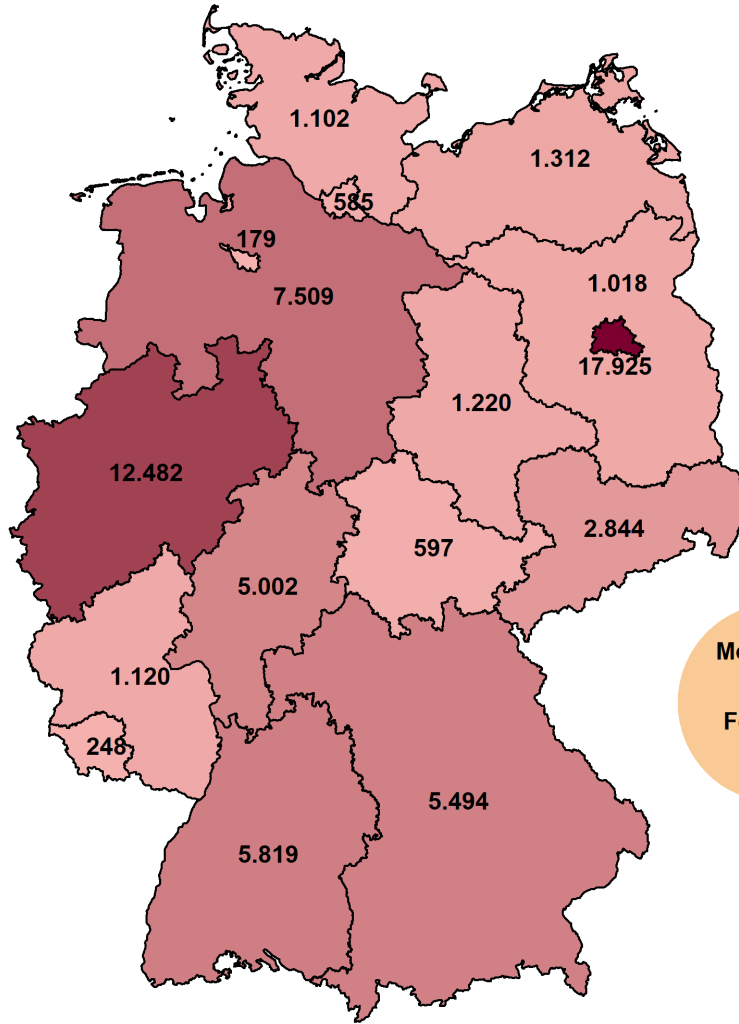
- Bildungsangebote zum Erwerb von digitalen Grundkompetenzen
- Veranstaltungen zur Kultur der Digitalität
- Einführungen in die Verwendung der Online-Plattform »Seniorennetz«

# Anrufentwicklung am Silbertelefon

2021/2025

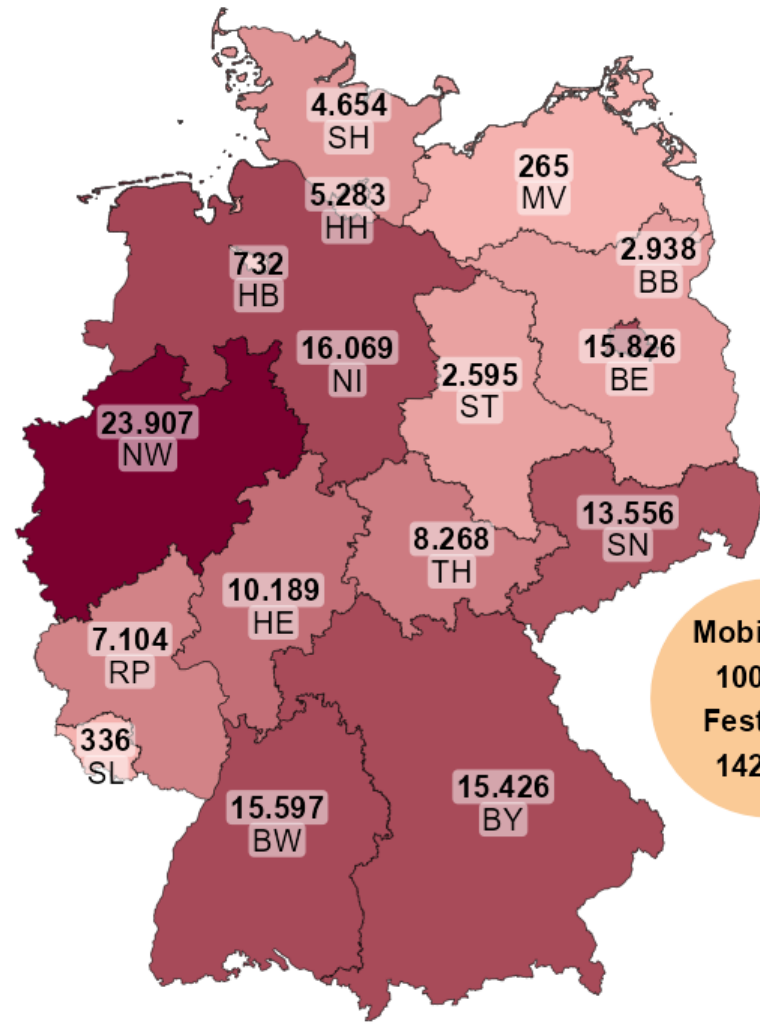


Anzahl der Anrufe im Zeitraum  
01.01.2021 bis 31.12.2021



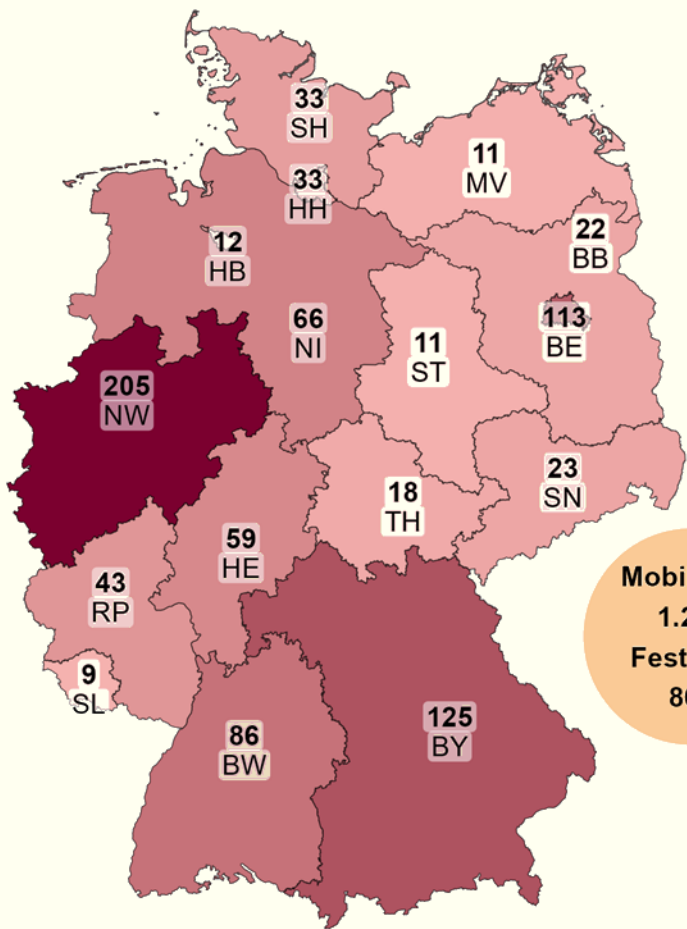
Mobilfunk:  
58.092  
Festnetz:  
64.456

Anzahl der Anrufe im Zeitraum  
01.01.2025 bis 31.12.2025

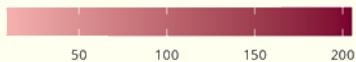


Mobilfunk:  
100.197  
Festnetz:  
142.745

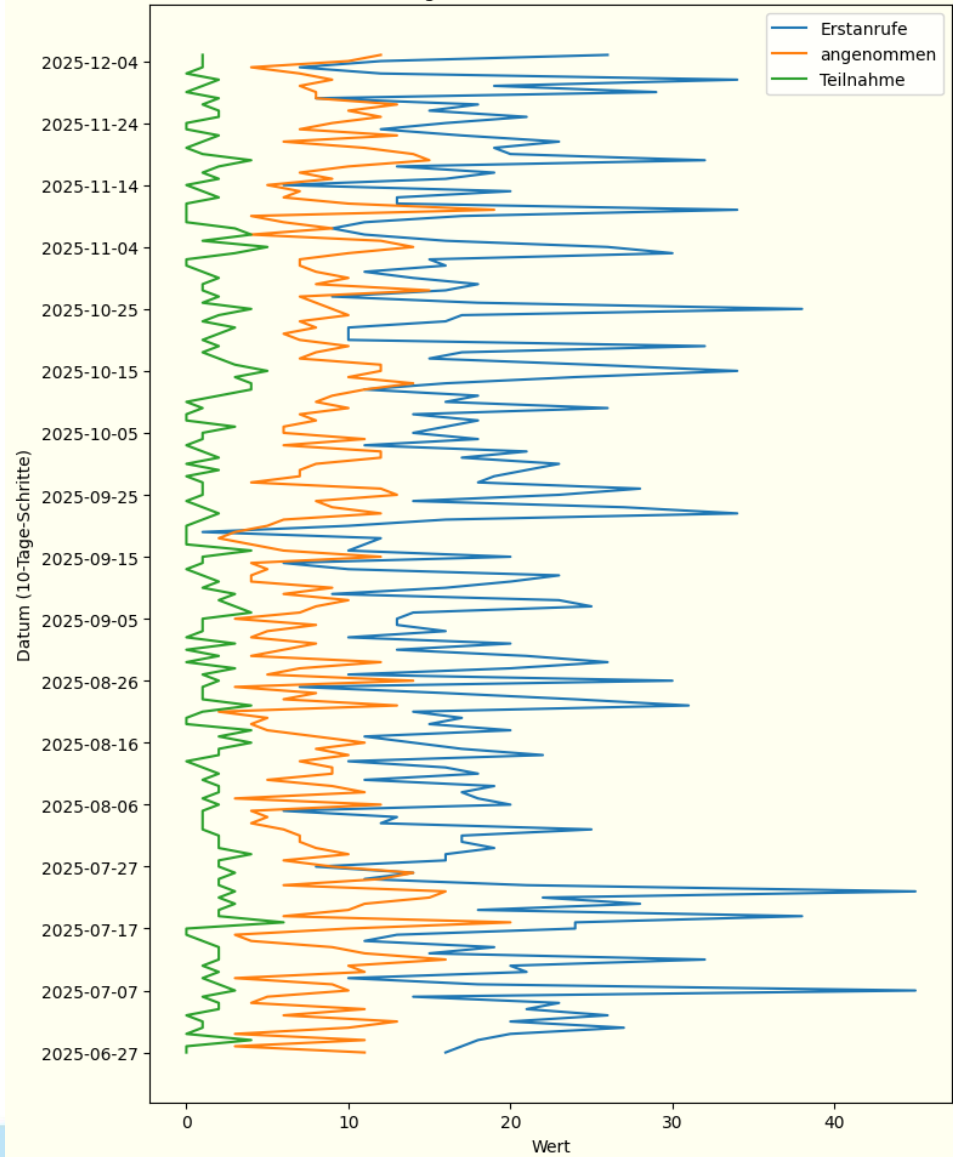
### Anzahl der Erstanrufer\*innen im Zeitraum 27.06.2025 bis 04.12.2025



**Mobilfunk:**  
1.240  
**Festnetz:**  
869



### Erstanrufe, angenommen und Teilnahme nach Datum



**Silbernetz**

**Herzlichen Dank an alle Mitwirkenden!**

Elke Schilling [e.schilling@silbernetz.de](mailto:e.schilling@silbernetz.de)

**Bleiben Sie auf dem Laufenden:**  
[www.silbernetz.de](http://www.silbernetz.de)

Flyer und Poster auf Anfrage: [kontakt@silbernetz.de](mailto:kontakt@silbernetz.de)



**Silbernetz**