

# Informationen zum Datenschutz gemäß Artt. 13, 14 DSGVO

Die wissenschaftliche Untersuchung zum Thema „Evaluationsprojekt: Reichweite und Wirkung der Silbernetz-Hotline (ReWiSil)“ wird im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) vom Deutschen Zentrum für Altersfragen (DZA) in Berlin und von Silbernetz e.V. durchgeführt. Die beteiligten Institute tragen die datenschutzrechtliche Verantwortung für diese Studie.

Ihre Daten (Name und Telefonnummer) werden nicht mit den Angaben verbunden, die Sie in der Befragung machen. Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in anonymisierter Form d.h. ohne Namen, Anschrift und Telefonnummer dargestellt und nicht personenbezogen ausgewertet. Das bedeutet: Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, von welcher Person diese Angaben gemacht worden sind. Außerhalb der Institute gibt es keine Weitergabe von Daten, die Ihre Person erkennen lassen.

## 1. Verantwortlicher

**Gemeinsam Verantwortliche** gem. Art. 26 i.V.m. Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb dieser Studie sind:

<b>Verantwortliche</b>	<b>Deutsches Zentrum für Altersfragen e.V.</b>
------------------------	----------------------------------------------------

Manfred-von-Richthofen-Straße 2  
12101 Berlin

<b>Datenschutz- beauftragter</b>	datenschutz nord GmbH Zweigstelle Berlin-Charlottenburg Kurfürstendamm 212 10719 Berlin
--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Datenverarbeitungsprozesse

### **Bereitschaftszusage zur Studienteilnahme**

Im Zuge eines Anrufs der Silbernetz-Hotline können Sie von den dortigen Telefonist\*innen gefragt werden, ob Sie an der wissenschaftlichen Untersuchung zum Thema „Reichweite und Wirkung der Silbernetz-Hotline (ReWiSil)“ teilnehmen möchten. Die Teilnahme ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten auf der Erforderlichkeit wissenschaftlicher Forschung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. j DSGVO. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile. Sofern Sie sich entscheiden teilzunehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten (Telefonnummer, Name, Zeiten für die Kontaktaufnahme) an die Personen bei Silbernetz weitergeben, die anschließend die Interviews der Studie durchführen und sich hierzu bei Ihnen melden (siehe: Teilnahme an den Interviews zur Studie).

### **Teilnahme an den Interviews zur Studie (Erstbefragung)**

Wenn Sie Ihre Teilnahmebereitschaft erklärt haben, werden Sie in dem von Ihnen präferierten Zeitfenster von den Interviewer\*innen von Silbernetz angerufen, um die Studienbefragung durchzuführen. Hierzu wird telefonisch ein Fragebogen verwendet, der mit Ausnahme einer ID keine Daten zu Ihrer Person enthält. Die ID wird benötigt, um ihre Daten auswerten zu können. Für die

Auswertung der Ergebnisse benötigen wir keinen Bezug zu einer konkreten Person. Sie erfolgt daher auf aggregierter Basis.

#### Was geschieht mit Ihren Angaben im Interview?

- a. Unsere Interviewer\*innen geben Ihre Antworten anhand einer entsprechenden ID in den Computer ein.
- b. Im Computer sind nur das Interview und die zugehörige ID gespeichert, nicht Ihr Name und Ihre Telefonnummer. Grundsätzlich werden Ihre Angaben im Interview ohne Ihren Namen und ohne Ihre Telefonnummer (also in anonymisierter Form) gespeichert.
- c. Die Namen und Telefonnummern bleiben strikt getrennt von den Interviews.
- d. Anschließend werden die Angaben aller Befragten zusammen (ohne Namen und Telefonnummer) ausgewertet. Der Computer zählt z.B. alle Antworten zur Frage und errechnet daraus die Prozentergebnisse.
- e. Das Gesamtergebnis und die Ergebnisse für Teilgruppen (z.B. Männer, Frauen) werden immer in zusammengefasster Form dargestellt, z.B. als Tabelle oder Kreisdiagramm. Angaben einzelner Personen sind daher nicht erkennbar.

Wir können Ihnen versichern, dass wir ...

- Ihren Namen und Ihre Telefonnummer nicht mit Ihren Interviewdaten zusammenführen, sodass niemand erfährt, welche Antworten Sie persönlich gegeben haben;
- Ihren Namen und Ihre Telefonnummer nicht an Dritte weitergeben;
- keine Einzeldaten, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, an Dritte weitergeben;
- die Daten ausschließlich zu Forschungszwecken nutzen werden.

#### **Teilnahme an der Zweitbefragung**

Nachdem sie an der der Erstbefragung teilgenommen haben, werden sie in etwa drei Monaten ein weiteres Mal von den Mitarbeiter\*innen von Silbernetz kontaktiert, um ein Anschlussinterview durchzuführen. Hierzu wird erneut ein telefonischer Fragebogen verwendet, der mit Ausnahme einer ID keine Daten zu Ihrer Person enthält und auch die Auswertung dieser Angaben erfolgt vollkommen anonym.

#### **3. Datenempfänger**

Innerhalb des DZA und Silbernetz erhalten nur diejenigen internen Stellen/Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zu den vorgenannten Zwecken benötigen. Die anonymisierten Daten, die keine Rückschlüsse auf ihre Person zulassen, werden nach dem Abschluss des Projektes der Wissenschaft zur Verfügung gestellt.

#### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Sofern wir nicht im Einzelnen bereits über die Speicherdauer informiert haben, löschen wir personenbezogene Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

#### **5. Pflicht zur Bereitstellung der Daten?**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben und erfolgt wie Ihre Teilnahme an der Studie auf freiwilliger Basis. Entscheiden Sie sich an der Studie teilzunehmen, benötigen wir die hierbei verarbeiteten Daten (siehe oben) jedoch zur Durchführung der Daten.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), auf **Berichtigung unrichtiger Daten** (Art. 16 DSGVO) sowie auf **Löschung**, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt. Es besteht zudem das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf **Datenübertragbarkeit**. Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht. Jede betroffene Person hat zudem das Recht auf **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt (Art. 77 DSGVO).

### Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit **Widerspruch einzulegen**. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben das Recht, jederzeit **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung einzulegen**. Das gilt auch für das mit einer Direktwerbung in Verbindung stehende Profiling.